

**RENOUVELLEMENT DE L'ENGAGEMENT D'ACTIVUS GROUP AU PACTE
MONDIAL
ET
COMMUNICATION SUR LES PROGRÈS RÉALISÉS DANS L'INTÉGRATION
DES DIX PRINCIPES DU PACTE MONDIAL.**

COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des Dix principes du **Global Compact des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.

REF : 0000-ACTIVUS Group-COMMUNICATION ON PROGRESS-UN GLOBAL-2022-1.0

TABLE DES MATIERES

1. Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial des Nations Unies.	3
2. Description des actions pratiques et mesures des résultats.	4
2.1. Thème 1 : Principes relatifs aux Droits de l’Homme.	4
2.2. Thème 2 : Principes relatifs aux normes internationales du travail.	5
2.3. Thème 3 : Principes relatifs à l’environnement.	9
2.4. Thème 4 : Principes relatifs à la lutte contre la corruption.	11

1. Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial des Nations Unies.

Chez ACTIVUS Group, nous avons toujours cherché à avoir un impact positif sur notre écosystème et sur l'ensemble de notre chaîne de valeur. Nous souhaitons continuer à nous engager pour relever des défis majeurs.

Nous sommes convaincus qu'en tant qu'entreprise éditeur de logiciels avec des agences partout en France, nous avons un rôle à jouer dans la révolution des innovations digitales. Nous voulons être partie prenante de ce défi en concentrant nos efforts sur les grands enjeux du numérique.

Nous nous sommes engagés dans le Pacte Mondial des Nations Unies il y a un an maintenant et avons contribué au respect des dix principes fondamentaux du Pacte Mondial en déployant notre modèle de croissance durable. Nous visons à faire de la création de valeur partagée un modèle de croissance, du dialogue et des partenariats, la solution pour générer un impact positif pour l'ensemble des acteurs de notre écosystème.

Grâce à l'engagement de nos 120 collaborateurs partout en France, 2021 a été une année de réalisations dans un contexte de pandémie COVID. Nous avons fait des progrès majeurs grâce au déploiement de notre programme RSE, dont l'ambition est de rendre nos services toujours plus innovants et responsables. Nous continuerons à nous impliquer dans une stratégie de développement digital qui réconcilie les valeurs du développement durable avec les besoins d'une croissance nécessairement plus respectueuse de l'utilisation de nos ressources. Par nos actions quotidiennes, nous sommes les acteurs de la réduction de notre empreinte environnementale. Nous sommes déterminés à continuer de mobiliser notre écosystème pour atteindre ensemble les objectifs de développement durable, en développant des initiatives innovantes et conçues conjointement avec nos partenaires, qu'il s'agisse de nos fournisseurs, de nos clients ou des organismes de certifications.

Je suis heureux de profiter de cette Communication sur le Progrès au **niveau GC Active** pour réaffirmer l'engagement volontaire d'ACTIVUS Group en faveur du développement durable et de l'application des dix principes fondamentaux du Pacte Mondial des Nations Unies. J'en profite également pour remercier tous les collaborateurs d'ACTIVUS Group à travers la France pour leur contribution et leur implication à la construction de notre modèle de croissance durable.

Je vous invite à prendre connaissance de notre programme et nos actions ci-dessous.

Toulouse, le 15 avril 2022



Pascal DIOGO
Président d'ACTIVUS Group

2. Description des actions pratiques et mesures des résultats.

2.1. Thème 1 : Principes relatifs aux Droits de l'Homme.

Principe 1	Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme
Principe 2	Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

2.1.1. Évaluation, politique et objectifs.

Le respect des Droits de l'Homme est un principe fondamental qu'ACTIVUS Group et ses bureaux s'attachent à mettre en œuvre. En tant qu'éditeur de logiciels, les enjeux sont multiples : droit à un revenu décent, à la santé, à la dignité, à l'éducation pour tous et etc...

Portée par le Président Pascal Diogo, la Charte Éthique & RSE présente de manière détaillée, le cadre de référence, qui exprime l'attachement d'ACTIVUS Group à respecter de manière systématique les lois et règlements en vigueur. Tout comme les grands principes fondamentaux, comme le Pacte Mondial des Nations Unies, dont le groupe est signataire depuis 2020, les Conventions de l'Organisation Internationale du Travail (OIT), le Document Unique d'Évaluation des Risques professionnels (DUEP), ou les principes de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme ; les engagements d'ACTIVUS Group en matière d'éthique dans la conduite des affaires, en termes de loyauté et de respect des personnes, de conformité aux règles du commerce ou de protection des biens et des données ; les engagements précis vis-à-vis des principales catégories de parties prenantes.

Le groupe s'engage à respecter les Droits de l'Homme dans ses relations avec l'ensemble de ses interlocuteurs : les membres de ses équipes, les clients, les fournisseurs, et les communautés.

2.1.2. La mise en œuvre.

Le Groupe demande à chaque collaborateur de s'engager sur le respect des chartes informatiques et éthiques dès leur entrée.

Pour sensibiliser l'ensemble de ses collaborateurs sur les Droits de l'Homme, ACTIVUS Group a créé un comité d'éthique indépendant.

Ce comité d'éthique est responsable du contrôle et du respect de la conformité de nos engagements avec les exigences édictées par UN Global, relatifs aux Droits de l'Homme.

Une cellule de contrôle interne collecte et traite les plaintes portant sur les Droits de l'homme.

Nous demandons à nos fournisseurs, de s'engager sur le respect des Droits de l'Homme.

Nous reconnaissons que les coutumes locales, les traditions et les pratiques peuvent être différentes. Par conséquent, nous respectons les lois et coutumes locales en adhérant aux lois et règlements internationaux, en particulier aux accords principaux de l'Organisation Internationale du Travail (OIT).

2.1.3. La mesure des résultats.

En 2021, ACTIVUS Group n'a recueilli aucune plainte, aucune non-conformité concernant le respect des Droits de l'Homme.

2.2. Thème 2 : Principes relatifs aux normes internationales du travail.

Principe 3	Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective
Principe 4	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes formes de travail forcé ou obligatoire
Principe 5	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants
Principe 6	Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

2.2.1. Évaluation, politique et objectifs.

ACTIVUS Group répond aux axes d'engagements sociaux et sociétaux.

La politique sociale → égalité Hommes/Femmes, mobilité interne, externe et le dialogue social :

OBJECTIFS	REFERENCES UN GC
Respect du plan d'égalité entre les sexes 2017-2022 Conserver le score 2021 pour l'indice d'égalité des sexes dans les années à venir (89/100).	ODD 5 : égalité entre les sexes
Respect des Droits de l'Homme, la négociation collective et les conditions de travail.	Les principes 1, 3 et 6 d'UN Global Compact
Soutien à des associations d'aide aux personnes en situation de précarité ou de handicap (Handisport, La Compassion, Les Brioches (APEI).	Les principes 1, 3 et 6 d'UN Global Compact
Embauches de stagiaires, de personnes d'origine étrangère, de personnes présentant une forme de handicap.	Les principes 1, 3 et 6 d'UN Global Compact
Financement de VAE pour les personnes qui souhaitent évoluer à des postes dont elles ne possèdent pas la qualification.	Les principes 1, 3 et 6 d'UN Global Compact
Participation à des opérations de reconversion de personnes en recherche d'emploi (dispositif POEI et POEC). Promotion de ces dispositifs.	Les principes 1, 3 et 6 d'UN Global Compact

Les conditions de travail → de la qualité de vie au travail participatif :

OBJECTIFS	REFERENCES UN GC
Respect des recommandations de la médecine du Travail (surface, ergonomie du poste de travail, dispositifs de sécurité, éclairage et ventilation du lieu de travail).	ODD 3 et 8 : Bonne santé et Bien-être, Travail décent et croissance économique
Respect de la réglementation SYNTEC (absences, rémunération, temps de pause, durée de travail, etc).	Principes 1 et 2 d'UN Global Compact : sur les Droits de l'Homme

La politique sociétale → ouverture sur le territoire, sensibilisation et partage d'expérience :

OBJECTIFS	REFERENCES UN GC
Lier les agences régionales entre elles par une communication interne forte. Stimuler chacune par un back office dynamique qui sait instaurer des synergies avec leur territoire.	ODD 11 et 17 : villes et territoire durables, Partenariats sur la réalisation des objectifs.
Veiller au respect de la diversité dans un cadre républicain laïc de liberté, d'égalité et de fraternité. Faire appliquer le règlement intérieur.	Les principes 1 et 6 d'UN Global Compact : sur les Droits de l'Homme, la Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi.

La direction d'ACTIVUS Group est très vigilante à ce qu'aucune discrimination ne soit pratiquée, que ce soit à l'embauche ou tout au long de la période de collaboration avec ses salariés. Notamment en matière de formation, de rémunération et d'évolution de carrière.

La direction d'ACTIVUS Group s'engage à prendre ses décisions avec équité, à communiquer avec transparence et à partager les réussites de l'entreprise. Elle est également sensible à la notion de bien-être au travail et tend à aménager des conditions favorables à ses salariés.

Le groupe a mis en place un Comité d'Éthique pour garantir les valeurs que se fixe ACTIVUS Group.

Le Comité exerce ses activités dans cinq domaines :

- Validation des orientations stratégiques et des dispositions arrêtées par ACTIVUS Group pour respecter ses valeurs, en particulier, celles relevant de l'éthique dans les différents domaines définis par le top management d'ACTIVUS Group.
- Validation des principes applicables aux activités de certification. Il a, en autres, pour rôle de :
 - S'assurer des dispositions prises pour garantir les règles d'éthique dans l'attribution et l'usage du droit des marques du Groupe ACTIVUS,
 - Vérifier la conformité du système de management d'ACTIVUS Group aux textes et règlements applicables aux activités d'ACTIVUS Group, dans le champ d'intervention défini pour le comité

- Surveiller la mise en œuvre du système de management d'ACTIVUS Group, en particulier, par le suivi régulier des indicateurs mis en place ou par des audits périodiques ou par tout autre moyen adapté.
- Validation des programmes de certification. Il a, spécifiquement, en charge le traitement des appels et/ou recours éventuels, en deuxième instance. La norme ISO/CEI 17024 précise les exigences de ce domaine.
- Surveillance de la mise en œuvre des dispositions éthiques arrêtées par ACTIVUS Group et des résultats obtenus, en particulier par le suivi régulier des indicateurs mis en place, ou par des audits périodiques ou par tout autre moyen adapté.
- Représentation externe du groupe ACTIVUS, pour ses programmes de certification, comme par exemple, auprès de France Compétences ou le COFRAC ou toute autre instance concernée par les activités de certification du groupe, tels les Ministères. Les membres externes du Comité ont autorité pour représenter valablement, à l'extérieur, les programmes de certification en vigueur en termes de pertinence, bénéfices et contraintes pour les parties prenantes, exclusivement sur la base des informations portées à leur connaissance dans le cadre des travaux du Comité.

2.2.2. La mise en œuvre.

Le groupe a mis en place une charte de télétravail pour permettre aux consultants de pouvoir travailler depuis leur domicile. On retrouve dans cette charte de télétravail un article sur le droit à la déconnexion + une sensibilisation des managers à rester vigilants pour ne pas solliciter les collaborateurs en dehors des heures de travail.

Il est important pour l'entreprise d'avoir des engagements de communication transparente, comme la présentation des informations relatives à l'entreprise auprès des salariés et consultants, sous-traitants, lors de réunions d'agence. À cette occasion, les chiffres clés et les actualités de la vie de l'entreprise sont communiqués en toute transparence.

Des points de suivi de mission sont réalisés en moyenne tous les 3 mois entre le collaborateur et son manager. Un entretien annuel est mis en place à date anniversaire de l'embauche, et un entretien professionnel réalisé tous les 2 ans, au cours desquels, sont abordés ouvertement les aspects rémunération, formation et souhait d'évolution. Dans une démarche de transparence, les comptes-rendus de ces entretiens sont rédigés avec le salarié puis ratifiés par ce dernier.

Nous versons des chèques cadeaux en fin d'année à l'ensemble de nos salariés avec des primes supplémentaires par enfant de moins de 16 ans déclaré sur la plateforme CSE.

Le CSE donne à chaque collaborateur, un accès gratuit à une plateforme de services avec des réductions.

La direction d'ACTIVUS Group refuse la discrimination de quelque sorte que ce soit dans le cadre des relations professionnelles et promeut la diversité sur son lieu de travail.

Nous refusons le recours au travail forcé et obligatoire. Mais aussi le recours au travail des enfants et nous nous engageons à ce que nos actions respectent ce principe.

Nous respectons la liberté d'association et les règles de santé et de sécurité dans le cadre de notre travail quotidien et dans nos relations avec les interlocuteurs du groupe.

Nous demandons aux membres de nos équipes de garder confidentielles les informations sensibles auxquelles ils ont accès, conformément aux lois applicables.

De plus, ACTIVUS Group accorde une attention particulière à l'équité entre les sexes au travail. Le groupe a calculé son indice d'égalité des sexes, indicateur partagé mesurant la maturité des organisations en matière d'égalité des sexes.

2.2.3. La mesure des résultats.

Nous sommes très heureux de vous faire part de notre indice égalité professionnelle 2021, en amélioration par rapport à l'année 2020 avec un score de 89/100.

Il reflète l'implication de notre groupe dans sa démarche pour favoriser cette égalité à laquelle chacun de nous aspire.

Cette représentation équilibrée des femmes et des hommes au sein de ACTIVUS Group constitue un élément clé de notre innovation et de notre réussite.

En 2022 nous poursuivons notre démarche proactive avec pour ambition d'accroître la part des femmes qui ne sont que 2 dans le Top 10 de nos rémunérations.

Notre maxime à poste égal, salaire égal, s'applique chaque jour dans notre démarche de recrutement et est portée par l'ensemble de notre équipe de direction.

Le groupe encourage fortement ses employés à évoluer au sein des métiers de l'entreprise, sans discrimination ni différenciation de genre. Les promotions sont attribuées aussi bien aux femmes qu'aux hommes. Les hommes sont encouragés à prendre un congé de paternité, et l'ont d'ailleurs tous pris en 2021.

Pour mémoire l'indice d'égalité professionnelle femmes-hommes prend en compte :

- L'écart de rémunération entre les sexes : 34/40
- La répartition des augmentations de salaire individuelles : 35/35
- Le nombre d'employés augmentés après le retour de congé de maternité : 15/15
- L'égalité entre les sexes parmi les 10 employés les mieux payés : 5/10

2.3. Thème 3 : Principes relatifs à l'environnement.

Principe 7	Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement
Principe 8	Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement
Principe 9	Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

2.3.1. Évaluation, politique et objectifs.

ACTIVUS Group est au cœur d'un secteur d'activité capable d'opérer un impact positif sur la réduction de l'empreinte environnementale des entreprises. C'est dans cette perspective que le groupe travaille depuis plusieurs années à limiter l'impact environnemental de ses activités, à développer des programmes d'achats responsables, à associer dans une démarche de progrès commune l'ensemble des acteurs de sa chaîne d'approvisionnement et à intégrer dans sa proposition de services les enjeux du Développement Durable.

La stratégie environnementale du groupe vise d'une part, à réduire l'empreinte environnementale liée à la gestion de ses activités, et d'autre part, à contribuer à la lutte contre le changement climatique en intégrant toute sa chaîne de valeur.

ACTIVUS Group souhaite poursuivre activement le déploiement de sa stratégie en faveur de l'environnement en contribuant notamment aux initiatives internationales visant à réduire les risques climatiques et en soutenant la transition vers une économie basse carbone.

Pour piloter cette stratégie, le groupe s'appuie sur des engagements définis avec de grandes organisations internationales permettant de fixer des objectifs ambitieux à moyen et long terme.

Cette stratégie environnementale est portée par une politique déclinée autour de 6 axes de progrès prioritaires :

- Optimisation de la consommation des ressources dans la gestion de ses activités ;
- Réduction des émissions de GES et neutralité carbone pour les émissions résiduelles des bureaux, Data Center et déplacements professionnels ;
- Contribution à l'économie circulaire en optimisant la gestion des déchets, notamment des DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) ;
- Implication de l'ensemble de la chaîne de valeur (collaborateurs, clients, fournisseurs, partenaires) dans une démarche de progrès ;
- Intégration des enjeux du Développement Durable dans la proposition de valeur ;
- Engagement des collaborateurs.

Pour renforcer sa politique et la démarche de progrès associée, ACTIVUS Group a fait le choix de travailler avec des organismes internationaux de premier plan qui ont pour objectif d'engager les entreprises, les états, les ONG et la Société civile dans la lutte contre le changement climatique.

2.3.2. La mise en œuvre.

ACTIVUS Group s'est engagé à :

- Prendre en charge à 50% de la carte Tisséo, Navigo ainsi que les abonnements Vélib', pour promouvoir les déplacements en transport en commun sur l'agence de Toulouse et Paris.
- Proposer une prime aux collaborateurs qui viennent travailler en vélo.
- Réduire sa consommation énergétique grâce à la mise en place du télétravail.

- Renouveler le parrainage de l'association Pôle féminin football, agglomération muretaine.
- Recycler les capsules de café.
- Recycler le matériel informatique du groupe.

ACTIVUS Group poursuit ses efforts de recyclage, en encourageant ses employés à utiliser moins de plastiques. L'entreprise a investi dans des gourdes et tasses en verre pour remplacer les bouteilles d'eau et verres en plastique.

La société s'engage et mène des actions promotionnelles auprès de ses clients pour les inciter à adopter les modes de consommation durables appliqués par ACTIVUS Group.

Par ailleurs, le groupe a mis en place un certain nombre de procédures de recyclage des équipements et consommables utilisés dans le cadre de son activité :

- Le matériel informatique obsolète est donné à des associations pour être réutilisé ou à Airbus pour être recyclé.
- Les cartouches d'encre vides sont stockées et reprises pour être recyclées.
- Des collecteurs de piles usagées sont disponibles dans l'entreprise pour les besoins professionnels et personnels des employés.
- La consommation de papier est optimisée grâce à l'utilisation de papier de rebut recyclable.
- Les consommables en plastique ont été réduits au strict minimum (plus de bouteilles et de gobelets en plastique...) pour être remplacés par de la vaisselle durable, des gourdes et des tasses en verre.
- Les déchets en carton et en papier font l'objet d'un tri.

Les collaborateurs sont attentifs et responsables en matière de consommation d'énergie. Chaque employé veille à ce que son ordinateur soit éteint lorsqu'il quitte le bureau.

Les voyages, notamment le trafic aérien, ont une empreinte carbone élevée. Le groupe ACTIVUS Group, dont les bureaux sont situés à Toulouse, Paris, Lyon, Bordeaux, a mis en place des systèmes de vidéoconférence avancés afin de minimiser les déplacements. Le groupe encourage également la mise en place de dispositifs VPN pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée de ses employés.

Le groupe est sensible à la préservation de l'environnement et promeut les procédures de respect de l'environnement dans sa lettre d'engagement RSE. Le président s'est engagé à prévenir et à maîtriser les risques environnementaux inhérents à ses activités.

Nous certifions avoir pris connaissance de la législation française relative aux Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE) pour les sites de productions situés en France ; ou la réglementation équivalente pour les sites situés hors de France. Dans le cas échéant, nous avons effectué toutes les démarches administratives nécessaires à l'exploitation régulière de ces installations (ou démarches équivalentes pour les sites hors de France).

2.3.3. La mesure des résultats.

- Audits internes et externes des performances écologiques, consommations d'énergies et de ressources.
- Moins 10% sur notre consommation énergétique.
- Taux de déchets valorisés, Green IT, etc.
- Examen périodique des résultats par la Direction générale.
- Enquêtes, affaires judiciaires, ordonnances, amendes et autres événements pertinents concernant les principes relatifs à l'environnement.
- Progrès réalisés dans le domaine de la protection de l'environnement sur la période de la COP.

2.4. Thème 4 : Principes relatifs à la lutte contre la corruption.

Principe 10	Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin
--------------------	---

2.4.1. Évaluation, politique et objectifs.

ACTIVUS Group s'engage à refuser la corruption dans ses pratiques professionnelles. Le groupe a élaboré un Comité Éthique et une Charte Éthique dont les objectifs sont :

- Avoir une tolérance zéro en interne et externe concernant la corruption, les pots-de-vin et l'extorsion.
- Avoir une politique anticorruption pour ses collaborateurs.

2.4.2. La mise en œuvre.

Le Comité de Direction d'ACTIVUS Group a élaboré un Comité Éthique qui définit et illustre les différents types de comportements à proscrire (dont la corruption).

Ce Comité Éthique énumère les procédures disciplinaires à appliquer dans chaque cas et décrit un système d'alerte pour signaler d'éventuelles situations de corruption.

Ce comité s'applique plus précisément :

- Aux activités de ventes de l'entreprise, pour lesquelles il est interdit d'accepter une rémunération d'apport d'affaires et réciproquement de rémunérer des tiers par une commission sauf si ceci est expressément autorisé par ACTIVUS Group dans des cas très restreints. Tout manquement à cette règle pourrait induire des sanctions disciplinaires conformément aux lois locales.
- Au financement d'activités ou d'organisation en dehors d'ACTIVUS Group qui doit toujours être autorisé par notre Comité de Direction pour que nous ayons la garantie que nos sociétés adhèrent uniquement à des activités et des organisations dont les règles éthiques sont en ligne avec les nôtres, sachant que le financement de partis politiques par une quelconque société de notre groupe est strictement prohibé.

Le groupe a ratifié la loi RGPD, concernant la conservation et le traitement des données informatiques.

Nous avons pris conscience des risques et des enjeux de la cybersécurité pour éviter toute perte de données, vol ou attaque de type ransomware.

2.4.3. La mesure des résultats.

À ce jour, aucun cas de corruption n'a été signalé.

Fin du document